

Informativa sulla privacy per i clienti

Aggiornamento del 18 gennaio 2025

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") spiega come Excite Business Company S.r.l. (di seguito anche solo EXCITE) e le sue eventuali partner, controllate e affiliate raccolgono, usano, divulgano e altrimenti trattano i dati personali e si applica al trattamento dei dati personali dei clienti che utilizzano una delle nostre piattaforme e i nostri prodotti, incluso il sito web e l'app *Queue – Over the Line*, per effettuare acquisti, ordini e pagamenti presso un esercente partner, sia esso un cocktail bar, una discoteca, una società dedita all'organizzazione di eventi quali festival e concerti, o altro partner commerciale ("Partner") che offre prodotti o servizi che saranno erogati e consegnati tramite i nostri canali, segnatamente via app Queue.

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali per fornire servizi di erogazione e consegna per gli acquisti e/o ordini effettuati sull'applicazione, e in particolare dalla sezione della piattaforma di ordinazione dedicata al Partner-esercente. In tali circostanze, tratteremo i dati ricevuti in conformità alla presente Informativa.

EXCITE è fortemente impegnata a proteggere la privacy di tutti gli appartenenti alla nostra comunità.

A. Quali dati personali trattiamo e perché

Per Dati personali, nella presente Informativa indicati anche come "i tuoi dati", si intende qualsiasi informazione o insieme di informazioni da cui siamo in grado, direttamente o indirettamente, di identificarti personalmente, in particolare facendo riferimento a un identificativo, ad es. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc. Non sono inclusi i dati da cui sia stata rimossa l'identità (dati anonimi).

Ogni volta che interagisci con EXCITE tramite i nostri Servizi, raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali perché ciò è essenziale per l'erogazione del servizio.

EXCITE **non** raccoglie dati sensibili, ossia: Dati che rivelano l'origine razziale o etnica; Dati relativi alle opinioni politiche; Dati che rivelano convinzioni religiose o filosofiche; Dati relativi all'appartenenza sindacale; Dati genetici e biometrici; Dati relativi alla salute; Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale. L'utente è pregato di non fornire mai questi dati e se ciò accadesse, per errore o altra circostanza, è tenuto a informare il Titolare che provvederà alla immediata rimozione dell'informazione.

EXCITE può trattare i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Processo di acquisto e ordinazione

Trattiamo i dati personali che ci fornisci quando effettui il tuo acquisto. Questi dati personali sono necessari per l'evasione, la conferma e la valutazione del tuo ordine, nonché per il tuo pagamento e un possibile rimborso. Le tue informazioni (come, ad esempio, gli articoli che aggiungi al carrello) ci consentono di elaborare il tuo ordine e inviarti una ricevuta accurata. Consentono anche a noi e al Partner di contattarti, ove necessario. Alcuni Partner potrebbero impiegare le tue informazioni per monitorare lo stato di evasione dell'ordine. A seconda delle circostanze, possiamo fare affidamento sul tuo consenso o sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto

che abbiamo stipulato con te, ai termini e condizioni di utilizzo di Queue, o per rispettare la legge. Possiamo trattare i seguenti dati personali nel processo di ordinazione:

- Nome
- Indirizzo
- Dati di contatto (es. mail)
- Dati relativi all'ordine
- Dati relativi a pagamenti e transazioni
- Dati di verifica dell'identità e/o dell'età
- Informazioni sull'account di social media

2. Assistenza, segnalazioni e supporto clienti

Quando contatti il nostro servizio clienti, utilizziamo i dati personali che fornisci via mail o telefonica per rispondere alla tua domanda o gestire il tuo reclamo. Possiamo raccogliere dati personali durante le registrazioni delle chiamate per fornire il servizio clienti, per indagare e risolvere i dubbi degli utenti e per monitorare e affinare le nostre risposte e le nostre procedure del servizio clienti.

Possiamo raccogliere i tuoi dati personali anche quando ci segnali un potenziale elemento sospetto presente nei nostri Servizi, che potresti considerare un "contenuto illegale" secondo la definizione di cui nel Regolamento UE 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio ("Digital Services Act" [Legge sui servizi digitali]) o come potrebbe essere richiesto ai sensi di qualsiasi legge applicabile; e anche per concederti l'accesso al sistema interno di gestione dei reclami e/o per adottare le misure di sospensione richieste e la protezione contro l'uso improprio dei nostri Servizi.

A seconda delle circostanze, possiamo fare affidamento sul tuo consenso e sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con te o per rispettare la legge. Possiamo trattare i seguenti dati personali ai fini del servizio clienti:

- Nome
- Indirizzo (se applicabile)
- Dati di contatto
- Dati relativi a ordini e transazioni
- Dati di pagamento (se applicabili)
- Contenuto della comunicazione tra te e il reparto del servizio clienti
- Qualsiasi altro contenuto che possa essere richiesto per la conformità alle leggi applicabili

3. Account cliente

Se interagisci con i nostri Servizi, hai l'opportunità di creare un account con noi tramite le nostre piattaforme o utilizzando servizi di accesso social di terze parti (ad es. accesso tramite Apple, Google, o altre piattaforme); in quest'ultimo caso, sarà applicabile anche l'informativa sulla privacy della relativa terza parte in aggiunta alla presente Informativa. A seconda delle circostanze, possiamo fare affidamento sul tuo consenso e/o sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con te o per rispettare la legge. Puoi revocare il tuo consenso e/o eliminare il tuo account contattandoci o nelle apposite sezioni delle nostre piattaforme ove ti sei già registrato. I dati verranno conservati per il tempo necessario a rispettare la normativa di legge, e comunque per massimo 10 anni. La revoca del consenso e/o l'eliminazione dell'account compromette la tua esperienza utente. I dati raccolti sono funzionali alla fruizione dei servizi in App Queue e all'ottimizzazione della esperienza utente.

Possiamo raccogliere e trattare i seguenti dati personali ai fini dell'account cliente:

- Nome
- Indirizzo
- Dati di contatto
- Indirizzo IP
- Informazioni sull'account di social media
- Gusti e preferenze (facoltativi)

4. Programmi fedeltà (nei mercati applicabili)

EXCITE prevede diversi programmi fedeltà finalizzati a offrirti offerte e sconti, e migliorare la tua esperienza utente. Quando utilizzi uno dei nostri programmi fedeltà, trattiamo i tuoi dati personali per fornirti gli sconti o le offerte indicati nel rispettivo programma fedeltà. A seconda delle circostanze, possiamo fare affidamento sul tuo consenso o sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con te o per rispettare la legge. Alcuni dei partner necessitano dei tuoi dati personali per gestire l'ordinazione. Possiamo trattare i seguenti dati personali trattati ai fini del tuo ordine, quali:

- Nome
- Indirizzo
- Dati di contatto

5. Ricerche sui clienti

Per garantire che i nostri Servizi siano coerenti con le tue preferenze, i tuoi dati personali possono essere utilizzati per scopi quali la conduzione di prodotti, ricerche sugli utenti o sondaggi sulla soddisfazione. Ti invieremo questi tipi di comunicazioni unicamente con il tuo previo consenso, a meno che ciò non sia necessario ai sensi della legge vigente. La partecipazione ai sondaggi sulla soddisfazione dei clienti è del tutto volontaria. Se non

desideri ricevere questi sondaggi, puoi annullare l'iscrizione all'interno dei messaggi stessi. Possiamo trattare i seguenti dati personali per finalità di ricerca:

- Nome
- Dati di contatto
- Dati relativi a ordini e transazioni
- Contributi apportati alla ricerca

L'App raccoglie i dati, quindi, circa le ordinazioni e le preferenze per migliorare automaticamente la tua esperienza provvedendo a facilitarti il processo di scelta.

I dati possono essere anonimizzati e utilizzati per finalità statistiche al fine di migliorare i nostri servizi. I dati statistici possono essere ceduti a terzi, sempre in forma anonima.

Se non acconsenti al trattamento dei dati indicato potrebbe essere precluso l'utilizzo dell'App.

6. Marketing

Trattiamo i tuoi dati personali anche per poterti inviare comunicazioni e notifiche di marketing (personalizzate) per amministrare, supportare, migliorare e sviluppare i nostri Servizi. In alcuni casi, EXCITE potrebbe trattare i tuoi dati personali per promuovere offerte, prodotti e servizi di EXCITE e di terze parti. Facciamo affidamento sul tuo consenso, salvo laddove lo stesso non sia necessario ai sensi della legge applicabile. Ogni volta che desideri modificare le tue preferenze in relazione alla ricezione di tali comunicazioni, puoi annullare l'iscrizione utilizzando il link per il suo annullamento o il metodo incluso nei messaggi, nelle impostazioni del tuo account o contattandoci. Possiamo trattare i seguenti dati personali per finalità di marketing:

- Nome
- Indirizzo
- Dati di contatto
- Dati relativi a ordini e transazioni
- Dati della campagna
- ID dispositivo
- Dati relativi a cookie e tecnologia

Al fine di consentirci di personalizzare la tua esperienza utente e ottimizzare i Servizi che ti offriamo, possiamo utilizzare processi decisionali e di profilazione automatizzati a fini di marketing.

7. Cookie e tecnologie simili

EXCITE utilizza cookie o tecnologie simili per scopi funzionali, analitici e di marketing. I dati elaborati per questa attività dipendono dalle preferenze da te impostate.

Puoi trovare ulteriori informazioni sul nostro uso di cookie e/o tecnologie simili nella nostra **Informativa sui cookie**. Puoi comunque modificare le impostazioni relative ai cookie gestendo le tue preferenze nell'Informativa sui cookie e/o le tue impostazioni nel dispositivo che utilizzi per navigare. Tieni presente che, se disabiliti i cookie, potresti non essere in grado di utilizzare alcuni dei Servizi e/o delle funzioni sul sito web o altrimenti compromettere la tua esperienza utente.

8. Prevenzione delle frodi

Trattiamo i dati personali anche per prevenire l'uso improprio che potrebbe verificarsi su e tramite i nostri Servizi. A seconda delle circostanze, possiamo fare affidamento sul tuo consenso o sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con te per rispettare la legge o il nostro legittimo interesse (o equivalente ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile). Possiamo trattare i seguenti dati personali ai fini della prevenzione delle frodi:

- Nome
- Indirizzo
- Dati relativi a ordini e transazioni
- Dati di pagamento
- Informazioni sul dispositivo
- Indirizzo IP
- Informazioni sul browser

9. Analisi e miglioramento dei prodotti

EXCITE utilizza i tuoi dati personali per poter migliorare il proprio sito web e la propria gamma di prodotti e Servizi e per poter soddisfare i propri obblighi di segnalazione verso terze parti, come ad esempio gli inserzionisti. A seconda delle circostanze, possiamo fare affidamento sul tuo consenso o sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con te, al fine di rispettare la legge o il nostro legittimo interesse (o equivalente ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile). Miriamo a garantire che le segnalazioni non contengano informazioni che possano essere ricondotte a te.

10. Campagne e concorsi

EXCITE può lanciare campagne o concorsi specifici in relazione ai propri Servizi. La partecipazione a campagne o concorsi EXCITE avviene sempre su base volontaria. Possiamo fare affidamento sul tuo consenso, salvo laddove lo stesso non sia necessario ai sensi della legge applicabile.

Possiamo trattare i seguenti dati personali per la realizzazione di campagne:

- Nome
- Dati di contatto
- Dati relativi a ordini e transazioni (facoltativo)
- Dati della campagna (facoltativo)

Puoi sempre revocare il tuo consenso tramite il metodo indicato nella campagna o contattandoci.

B. Finalità aggiuntive

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo per le finalità sopra descritte. Qualora desiderassimo utilizzare i dati per una finalità diversa, adotteremo misure appropriate per informarti, coerentemente con l'importanza delle modifiche che apportiamo. A seconda delle circostanze, possiamo fare affidamento sul tuo consenso o sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con te o per rispettare la legge.

C. Come raccogliamo i tuoi dati personali

Acquisiamo, trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali, nonché i dati personali sui dispositivi da te utilizzati per navigare sulle piattaforme EXCITE (ad es. il computer, il cellulare o altri mezzi), che ci fornisci effettuando ordini, creando un account o altrimenti contattandoci.

Trattiamo i dati personali che ci fornisci volontariamente, che raccogliamo automaticamente e che otteniamo da fonti terze per le finalità descritte nella presente Informativa.

- **Dati personali che ci fornisci volontariamente:** Possiamo ricevere dati personali che ci fornisci quando effettui il tuo ordine, crei un account con noi, imposti le tue preferenze di marketing o crei le tue recensioni cliente in relazione ai nostri Servizi.
- **Dati personali che raccogliamo automaticamente:** Con il tuo previo consenso oppure ove consentito dalla legge applicabile, quando navighi sulle nostre piattaforme possiamo raccogliere automaticamente dati tecnici sulle tue attrezzature, attività e modelli di navigazione. Utilizziamo questi dati personali avvalendoci di cookie, registri dei server e altre tecnologie simili. Per ulteriori informazioni sulla nostra informativa sui cookie, fare riferimento a sopra (Cookie e tecnologie simili).

Possiamo consentirti di utilizzare siti di social media per creare il tuo account o collegare lo stesso al relativo sito di social media. Questi siti di social media possono fornirci l'accesso automatico a determinati dati personali che detengono su di te (ad es. contenuti visualizzati da te, contenuti su cui hai messo "mi piace" e informazioni riguardanti gli

annunci pubblicitari da te visualizzati o su cui potresti aver cliccato). Qualora riceviamo tali informazioni, potremmo utilizzarle per personalizzare ulteriormente la tua esperienza con noi in linea con le tue preferenze di marketing.

D. Dati personali che otteniamo da fonti terze

Possiamo ricevere dati personali da fonti terze, tra cui reti pubblicitarie e piattaforme di social media o fornitori di servizi tecnici di pagamento e di servizi di erogazione **che possono avere sede al di fuori dell'UE**, per finalità quali il supporto alle attività di appalto dei nostri Servizi, la misurazione dell'efficienza delle campagne di marketing per i nostri Servizi e una migliore conoscenza delle tue preferenze, in modo da poter personalizzare di conseguenza le nostre campagne di marketing e i nostri Servizi. Potremmo ricevere tali dati personali solo dopo aver verificato che tali terzi dispongano del tuo consenso al trattamento delle informazioni o di altra valida autorizzazione od obbligo a condividere i tuoi dati personali con noi.

E. Età

I nostri Servizi non sono intesi per l'uso da parte di coloro che sono considerati minorenni dalle vigenti leggi locali, né intendiamo raccogliere dati personali da visitatori che non abbiano compiuto la maggiore età così definita per legge. Tuttavia, non siamo in grado di verificare l'età dei visitatori. Consigliamo, pertanto, ai genitori e/o ai tutori legali di monitorare le attività online dei propri figli, al fine di impedire che i loro dati personali siano acquisiti senza il loro consenso. Qualora ritenessi che abbiamo raccolto dati personali di un minore senza il tuo consenso, puoi contattarci tramite il nostro **modulo per segnalazioni** presente sul sito <https://queue-app.it/>.

Ci impegneremo a mettere in atto misure appropriate e proporzionate per garantire un alto livello di privacy, sicurezza e protezione dei minori nelle nostre piattaforme in conformità con le leggi applicabili.

F. Uso di processi decisionali automatizzati e strumenti algoritmici

Possiamo utilizzare processi decisionali automatizzati e strumenti algoritmici per l'esecuzione del nostro contratto con te, per adempiere ai nostri obblighi o per migliorare le nostre piattaforme e i nostri Servizi. Ad esempio:

- EXCITE utilizza il processo decisionale automatizzato nell'elaborazione dei dati relativi al tuo indirizzo e/o posizione per selezionare i Partner disponibili nella tua area locale e per evitare riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri reati penali.
- EXCITE utilizza strumenti algoritmici per contenuti personalizzati (profilazione), raccomandazioni e funzionalità di chat intelligente al fine di migliorare i nostri Servizi e la tua esperienza utente, mantenere sicure le nostre piattaforme e supportare l'ottimizzazione complessiva dei nostri Servizi.

Non sarà adottata alcuna decisione che abbia un impatto significativo sulla tua persona esclusivamente sulla base di un processo decisionale automatizzato, a meno che non vi sia un fondamento giuridico che ci autorizzi a farlo e tu abbia previamente ricevuto la nostra notifica al riguardo. Se desideri opposti a questo tipo di trattamento ed esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci tramite il nostro **modulo per segnalazioni** presente sul sito <https://queue-app.it/> . Procederemo quindi a rivalutare la situazione e/o a fornirti maggiori informazioni sul motivo per cui è stata presa tale decisione automatizzata e come è stata presa.

G. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

EXCITE conserva i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, nonché allo scopo di soddisfare eventuali requisiti legali, fiscali, contabili o di segnalazione. Al fine di determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, prendiamo in considerazione i seguenti criteri:

- (i) il periodo necessario per servire al rispettivo scopo aziendale;
- (ii) nella misura ragionevolmente necessaria a rispettare un requisito legale applicabile; o
- (iii) come consigliabile alla luce di una prescrizione applicabile dei termini di legge.

Nel caso in cui i dati rientrino in più di una categoria di termini di conservazione, prevarrà la categoria con il requisito di conservazione più lungo, nonostante altri requisiti (come accesso, sicurezza, ecc.). Il tempo massimo di conservazione è 10 anni.

In alcune circostanze, potremmo rendere anonimi i tuoi dati personali in modo che non possano più essere associati a te; in tal caso, potremmo utilizzare tali informazioni senza ulteriore preavviso. In caso di domande sul modo in cui conserviamo i tuoi dati personali, puoi contattarci tramite il nostro **modulo per segnalazioni** presente sul sito <https://queue-app.it/> .

H. Condivisione dei tuoi dati personali con i Partner

Se ordini tramite i nostri Servizi, EXCITE può condividere le tue informazioni personali (ordine, nome, indirizzo o dati di contatto) con il Partner che hai selezionato, in modo che questi possa consegnarti l'ordine e, ove necessario, fornirti dei servizi, ad esempio risolvere un tuo reclamo. I Partner possono trattare i tuoi dati personali per contattarti, se necessario per adempiere al contratto stipulato con te.

Sei un cliente diretto del Partner e, pertanto, il Partner si assume la propria responsabilità e i propri obblighi per il trattamento dei tuoi dati personali. Per domande sulle modalità di gestione dei tuoi dati da parte del Partner, ti suggeriamo di contattare direttamente il Partner stesso.

I. Condivisione dei tuoi dati personali con altri

EXCITE può collaborare con altre società o altre terze al fine di eseguire il trattamento descritto nella presente Informativa e/o per adempiere a degli obblighi giuridici.

Queste società del Gruppo e terze parti tratteranno i tuoi dati personali per nostro conto, in qualità di responsabili del trattamento dei dati o titolari autonomi del trattamento dei dati (o un altro ruolo definito o indicato ai sensi del diritto applicabile in materia di protezione dei dati, inclusi i concetti equivalenti al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento) e avranno accesso ai tuoi dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa. Imponiamo alle società terze parti di proteggere i tuoi dati personali in conformità agli standard stabiliti nella presente Informativa e adottiamo misure appropriate, ai sensi delle vigenti leggi in materia di protezione dei dati, al fine di garantire lo stesso livello di protezione e riservatezza.

Possiamo condividere, inoltre, i tuoi dati con altre terze parti, ove appropriato o richiesto dalla legge o normativa vigente (inclusa un'ordinanza del tribunale o la richiesta di un'autorità giuridica) o laddove dovessimo ritenere che la divulgazione sia necessaria per adempiere a obblighi giuridici, per esercitare, stabilire o difendere diritti legali o proteggere gli interessi vitali di una persona. Tali titolari del trattamento di terze parti potrebbero includere le forze dell'ordine.

Potremo, inoltre, divulgare i tuoi dati personali a qualsiasi società o potenziale acquirente di tutti o sostanzialmente tutti i nostri beni in relazione a qualsiasi vendita o trasferimento di tali beni.

I tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con le seguenti parti:

- Società affiliate, controllate e/o società partner;
- Fornitori di software, quali fornitori di soluzioni software, hosting, supporto alle applicazioni, consegna, logistica, sicurezza informatica, ecc.
- Terze parti che intraprendono varie attività per promuovere, commercializzare o supportare i nostri Servizi. Tra tali terze parti rientrano piattaforme di social media, agenti del servizio clienti offshore, fornitori di servizi di marketing, partner incaricati della gestione elettronica delle relazioni con i clienti (electronic Customer Relationship Management, eCRM) che gestiscono le nostre e-mail di marketing e notifiche push, partner che inviano messaggi di testo
- Partner per l'implementazione
- Esercenti, fornitori di servizi di pagamento e gestione di carte come **Stripe** e fornitori di servizi di marketing
- Società di sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e/o società di ricerche di mercato
- Consulenti professionali
- Forze dell'ordine, autorità governative o regolatorie (comprese compagnie assicurative, autorità fiscali e autorità competenti in materia di visti)
- Potenziali acquirenti
- Qualsiasi altra terza parte, purché tu abbia espresso il tuo consenso alla divulgazione

J. Siti web di terze parti

Il nostro sito web può includere link a siti web di terze parti. Quando accedi a tali siti web di terze parti, tieni presente che ciascuno di questi siti web ha la propria informativa sulla privacy. Sebbene EXCITE ponga molta attenzione alla selezione dei siti web a cui collegarsi, non possiamo assumerci la responsabilità per il loro modo di gestire i tuoi dati personali.

K. Dove vengono inviati i tuoi dati

EXCITE gestisce e tratta i dati personali a livello europeo.

Quando trasferiamo i dati personali al di fuori dei Paesi UE, aderiamo alle misure di salvaguardia e ai meccanismi di trasferimento applicabili e appropriati per garantire un trasferimento sicuro degli stessi.

Oltre alle adeguate misure di salvaguardia contrattuali, adottiamo le seguenti misure organizzative e tecniche per la protezione dei tuoi dati personali durante il loro trasferimento al di fuori dei Paesi summenzionati, tra cui:

- la protezione dei dati personali durante il transito, anche tramite crittografia e a riposo;
- la richiesta di formazione sulla privacy e sulla sicurezza dei dati presso EXCITE;
- l'implementazione di politiche e procedure interne per limitare l'accesso e l'uso dei dati personali; e
- la limitazione dell'accesso non autorizzato ai tuoi dati personali, salvo ove richiesto dalla legge applicabile o se tu hai acconsentito all'accesso.

Puoi contattarci tramite il nostro **modulo per segnalazioni** presente sul sito <https://queue-app.it/> o i recapiti indicati di seguito se hai bisogno di ulteriori informazioni sui trasferimenti transfrontalieri di dati o per richiedere copie delle misure di salvaguardia contrattuali applicabili.

I tuoi diritti alla privacy

Come esercitare i diritti o i reclami sulla privacy

In caso di domande sui tuoi diritti alla privacy o se desideri esercitare i suddetti diritti, puoi contattarci tramite il nostro **modulo per segnalazioni** presente sul sito <https://queue-app.it/> o i recapiti indicati di seguito.

Faremo del nostro meglio per soddisfare la tua richiesta in maniera tempestiva e gratuita, tranne laddove ciò richieda uno sforzo eccessivo e sproporzionato. In alcuni casi, potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di poter gestire la tua richiesta.

Ti informiamo che, relativamente ai tuoi dati personali, puoi esercitare i diritti previsti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità alle stesse, tra cui figurano:

Diritto di accesso

Hai il diritto di accedere e di essere informato/a sui tuoi dati personali da noi trattati. Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali contattandoci.

Diritto di revocare il consenso

Nel caso in cui il trattamento si basi su un consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento a titolo gratuito. La revoca di un consenso può portare alla riduzione delle possibilità di utilizzare i nostri Servizi. La revoca del consenso non influisce sulla liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di richiedere la correzione o il completamento di dati personali errati o incompleti che abbiamo conservato su di te contattandoci. Puoi correggere o aggiornare alcuni dei tuoi dati personali tramite il tuo account cliente.

Diritto di cancellazione

Puoi anche chiederci di eliminare i tuoi dati personali dai nostri sistemi. Rispetteremo tale richiesta a meno che non disponiamo di un altro fondamento giuridico per non eliminare i dati in termini di leggi applicabili.

Diritto di opposizione

Puoi avere il diritto di opporsi a un certo utilizzo dei tuoi dati personali se tali dati vengono trattati per scopi diversi da quelli necessari agli scopi stabiliti nella presente Informativa o per la conformità a un obbligo legale. Se ti opponessi all'ulteriore trattamento dei tuoi dati personali, ciò potrebbe portare alla riduzione delle possibilità di utilizzare i nostri Servizi.

Diritto alla limitazione del trattamento

Puoi richiederci di limitare il trattamento dei dati personali, ad esempio quando le tue richieste di cancellazione, rettifica o obiezione dei dati sono in sospeso e/o quando non abbiamo altri motivi legali per trattare i tuoi dati. Ciò può tuttavia determinare la riduzione delle possibilità di utilizzare i nostri Servizi.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali trattati in conformità alla presente Informativa in un formato leggibile da dispositivo automatico, in modo da poterli archiviare in un database tuo o di terzi.

Diritto di presentare un reclamo

Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia violato.

L. Sicurezza

EXCITE prende sul serio la protezione dei dati personali e, pertanto, adottiamo misure appropriate a proteggere i tuoi dati personali da abuso, perdita, accesso non autorizzato, divulgazione indesiderata e modifica non autorizzata.

All'interno di EXCITE limitiamo il più possibile l'accesso ai tuoi dati e forniamo ai nostri dipendenti l'accesso agli stessi solo in base alla "necessità di sapere".

Se ritieni che i tuoi dati personali non siano adeguatamente protetti o che ci siano segnali di un uso improprio, ti preghiamo di contattarci tramite il **modulo per segnalazioni** presente sul sito <https://queue-app.it/> . .

M. Come contattarci

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è la società EXCITE BUSINESS COMPANY SRL , con sede legale in Roma, via dei Granai di Nerva n. 48, c.f. e p. iva 17271631008, presente nel Paese in cui utilizzi i nostri Servizi, salvo diversamente indicato in questa Informativa.

Se hai bisogno di contattarci per fare richieste o se hai domande e dubbi sulla presente Informativa e/o sulle nostre pratiche sulla privacy e attività di trattamento, contattaci tramite il nostro **modulo per segnalazioni** presente sul sito <https://queue-app.it/> .

CONTATTI:

- excitebusinesscompany@gmail.com
- excitebusinesscompany@pec.it

N. Aggiornamenti alla presente Informativa

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa in risposta a mutamenti di natura legale, tecnica o commerciale. Quando aggiorneremo la nostra Informativa, adotteremo le misure appropriate per informarti, in linea con la rilevanza delle modifiche che apportiamo. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati vigente, otterremo il tuo consenso a qualsiasi modifica sostanziale alla presente Informativa.

A titolo di chiarimento, occorre notare che l'uso del termine "Partner" o di qualsiasi espressione simile nella presente Informativa non implica né stabilisce una partnership, un rapporto datore di lavoro-dipendente o un rapporto di agenzia di alcun tipo tra la parte menzionata e EXCITE.

Ti invitiamo a consultare periodicamente la presente Informativa per le informazioni più recenti relative alle nostre pratiche riguardanti la privacy.

Nella misura in cui siano presenti versioni della presente Informativa in lingua locale, in caso di conflitto o discrepanze tra le stesse prevarrà la versione in inglese.