

Termini e Condizioni d'Uso

Ultimo aggiornamento: 17 gennaio 2025

UTENTI

Benvenuto/a in **QUEUE – Over the line**, di proprietà di EXCITE Business Company S.r.l. – p. iva e codice fiscale 17271631008, (di seguito anche solo EXCITE) – l'applicazione che ti permette di pagare drink e snack comodamente dal tuo smartphone in cocktail bar, discoteche, club, eventi e concerti. Leggi attentamente questi Termini e Condizioni prima di utilizzare l'applicazione. Utilizzando l'app, accetti i presenti Termini e Condizioni nella loro interezza. Se non sei d'accordo con una qualsiasi parte di questi Termini, ti invitiamo a non utilizzare l'applicazione. L'inoltro di ordini tramite le nostre piattaforme comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni presenti che disciplinano l'utilizzo delle stesse

EXCITE Business Company S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare nel tempo le presenti Condizioni modificando le disposizioni contenute in questa pagina. Nel caso in cui l'utente non accetti le nuove Condizioni, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti e a non ordinare prodotti. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni per riferimento futuro.

EXCITE Business Company S.r.l. tramite l'app QUEUE – Over the Line fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei loro ordini ("Ordini") di prodotti ("Prodotti") agli esercizi commerciali ("Locali") che compaiono sul Sito.

Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è concluso tra l'utente e il Locale al quale l'utente inoltra l'Ordine ed effettua il pagamento; l'utente concluderà l'acquisto in loco personalmente tramite la percezione materiale del prodotto ordinato e acquistato. L'utente può selezionare e pagare via app un prodotto e ritirarlo al bancone, oppure ordinarlo da tavolo, percepirlo e pagarlo al termine dell'evento o comunque alla chiusura del tavolo o delle ordinazioni da parte del locale. Esibendo la ricevuta di acquisto digitale in-app, l'utente può chiedere la consegna del prodotto direttamente a bancone. Il locale o l'utente sono tenuti ad "annullare" attraverso apposito meccanismo di *swipe* la ricevuta di acquisto digitale una volta prelevato il prodotto.

Il ticket digitale, che dà titolo alla consumazione, ha generalmente validità di 8 ore entro le quali il diritto può essere esercitato, fatta eccezione per prodotti promozionali, che hanno una riscattabilità personalizzata dal venditore. Decorso il tempo di validità del ticket senza che si sia effettuato il riscatto, questo perde di validità ed efficacia. I prodotti venduti dall'esercente sono soggetti infatti a scadenza, deterioramento e/o esaurimento e debbono essere razionalizzati nell'ambito della medesima giornata o evento in base ai volumi di acquisto generati nei pressi dello stesso.

EXCITE Business Company S.r.l. non è pertanto responsabile della corretta e completa percezione e consegna del prodotto acquistato, rispetto al quale si frappona come intermediario per il solo ordine e/o pagamento.

L'utente è tenuto ad accertarsi dell'operatività dell'esercente entro la fascia oraria di validità del ticket digitale, poiché EXCITE non garantisce che le informazioni inserite dall'Esercente siano sempre corrette e aggiornate.

Per le ordinazioni da tavolo, un utente è tenuto a qualificarsi Amministratore e garantirà per il pagamento a saldo delle ordinazioni in caso di insolvenza di taluno tra i commensali, tenuti a pagare in base alle modalità di evasione preselezionate (paga l'amministratore; ognuno paga equamente; ognuno paga ciò che ha ordinato). In caso di insolvenza dell'Amministratore, i commensali sono da ritenersi tutti solidalmente obbligati.

1. Definizioni

1.1 **App:** Riferisce a **QUEUE – Over the line** (di seguito anche solo QUEUE) inclusi tutti i servizi offerti tramite l'applicazione mobile; anche denominata "Sito".

1.2 **Utente:** Qualsiasi persona che scarica, installa, o utilizza l'app.

1.3 **Piattaforma / Sito / QUEUE:** Il sistema che facilita le transazioni per l'acquisto di drink e snack presso cocktail bar e concerti.

1.4 **Partner / Locale / Esercente:** Bar, locali e organizzatori di eventi che offrono i loro prodotti tramite la nostra App.

1.5 **Contenuti:** Tutti i materiali, inclusi testi, immagini, grafici, software, audio e video forniti tramite l'App.

1.6 **Account:** Il profilo personale creato dall'Utente per accedere ai servizi dell'App.

2. Requisiti e Registrazione

2.1 **Età Minima e requisiti:** Per utilizzare l'App, devi avere almeno 18 anni o l'età legale per il consumo di alcol nella tua giurisdizione ed occorre essere legalmente in grado di stipulare contratti vincolanti con i Locali. L'utente conferma e si impegna, qualora abbia una specifica allergia o intolleranza, a contattare direttamente il Locale per verificare che il prodotto sia confacente alle esigenze, prima di effettuare l'ordine e/o acquisto direttamente con il Locale stesso. Se tu, o qualcuno per il quale stai ordinando, avete dei timori relativamente ad allergie, intolleranze o altre preferenze, dovresti sempre contattare direttamente il Locale prima di effettuare il tuo ordine.

L'utente accetta e dichiara che costituisce reato per qualsiasi soggetto al di sotto dell'età minima legale acquistare, o tentare di acquistare, alcuni Articoli con limitazioni di età o per qualsiasi soggetto acquistare, o tentare di acquistare, alcuni Articoli con limitazioni di età per conto di un soggetto al di sotto dell'età minima legale.

Qualora l'Ordine o acquisto dell'utente includa qualsiasi Articolo con limitazioni di età, all'utente sarà richiesto di fornire prova della propria età al ricevimento o alla consegna del suo prodotto. Se l'utente non è in grado di provare il requisito dell'età minima legale a discrezione del Locale prescelto, o laddove il Locale ritenga ragionevolmente che gli Articoli con limitazioni di età ordinati dall'utente siano stati acquistati dall'utente per conto di una persona al di sotto dell'età minima legale, il Locale si riserva il diritto di non completare la consegna all'utente degli Articoli con limitazioni di età.

2.2 **Registrazione:** È richiesta la registrazione per accedere a tutte le funzionalità dell'App. Durante la registrazione, dovrai fornire informazioni veritiere e aggiornate.

2.3 **Verifica dell'Identità:** Potremmo richiedere una verifica dell'identità per garantire che tu soddisfi i requisiti di età minima.

2.4 **Sicurezza dell'Account:** Sei responsabile della sicurezza delle credenziali del tuo account e per qualsiasi attività che avviene sotto il tuo account. Devi notificare immediatamente eventuali accessi non autorizzati o sospetti di sicurezza.

3. Utilizzo dell'App

3.1 **Oggetto e Funzionalità:** L'App ti consente di effettuare ordini e pagamenti per **drink e snack** presso i Partner selezionati. Il prodotto prelevato deve essere il medesimo acquistato in app. È vietata la vendita di sostanze stupefacenti, armi o altro prodotto simile, potenzialmente lesivo o nocivo, anche nei limiti legali, ove previsti.

3.2 Autorizzazione ai Pagamenti: Utilizzando l'App, autorizzi i pagamenti dal tuo metodo di pagamento selezionato per gli ordini effettuati. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante di pagamento o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con il Locale e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine.

L'ordine e la consegna dovranno essere richiesti al locale entro 8 ore, dopodiché il ticket digitale scadrà e non potrà più essere utilizzato.

Il ticket digitale, quindi, che dà titolo alla consumazione, ha generalmente validità di 8 ore entro le quali il diritto può essere esercitato, fatta eccezione per prodotti promozionali, che hanno una riscattabilità personalizzata dal venditore. Decorso il tempo di validità del ticket senza che si sia effettuato il riscatto, questo perde di validità ed efficacia. I prodotti venduti dall'esercente sono soggetti infatti a scadenza, deterioramento e/o esaurimento e debbono essere razionalizzati nell'ambito della medesima giornata o evento in base ai volumi di acquisto generati nei pressi dello stesso.

Nel caso di acquisti di beni inclusi e sottesi a "promo a tempo", il termine di ritiro – pena la scadenza del ticket – è indicato nella promo stessa e dunque, acquistandolo, l'utente ne accetta le condizioni di ritiro. Non è possibile recedere né chiedere alcun rimborso in caso di mancata osservanza delle condizioni di ritiro, poiché i pacchetti di promozione sono limitati e l'utente ne accetta il rischio.

Il mancato ritiro del prodotto dopo l'acquisto, e comunque entro le 8 ore nel caso di acquisti ordinari non soggetti a promo, non dà diritto ad alcun recesso e rimborso, **ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo**. Il rimborso potrà essere comunque sempre richiesto direttamente al locale che però non è obbligato in tal senso.

3.3 Limitazioni: Non è permesso utilizzare l'App per attività illegali, fraudolente o altrimenti vietate dalla legge e, ove rilevate, Excite provvederà immediatamente a segnalarle alle Autorità pubbliche del luogo dell'illecito.

3.4 Modifiche e Aggiornamenti: Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o interrompere temporaneamente o permanentemente qualsiasi parte dell'App senza preavviso per effettuare manutenzioni, aggiornamenti e/o contrastare illeciti.

3.5 Elaborazione dell'Ordine da tavolo ed esecuzione degli ordini da parte del Locale: Alla ricezione dell'Ordine, QUEUE lo trasmette allo stesso al Locale interessato e notifica all'utente, in app, che l'Ordine è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva non implica necessariamente che i prodotti ordinati saranno consegnati dal Locale. EXCITE incoraggia fermamente tutti i Locali, per conto dei quali opera come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini e comunica all'utente (generalmente tramite e-mail), non appena sia ragionevolmente possibile, ogni eventuale rifiuto di esecuzione dell'Ordine da parte del Locale.

3.5.1 Rifiuto di erogazione del prodotto: In ogni caso, EXCITE non può escludere che i Locali rifiutino di eseguire gli Ordini in qualsiasi momento:

1. per il fatto di essere eccessivamente impegnati;
2. a causa delle condizioni atmosferiche;
3. per chiusura imprevista del locale
4. a causa delle condizioni psico-fisiche del cliente;
5. per errore nel menù;
6. per esaurimento merce, previa offerta ed esaurimento di alternative valide;

o per qualsiasi altra analoga ragione.

Nei casi n. 1, 2 e 3, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine sarà restituito all'utente **DIRETTAMENTE DAL LOCALE**, con il quale l'utente dovrà interfacciarsi, entro 15 giorni: pertanto, in tali casi, il locale si impegna a disporre il rimborso del cliente, salvo che non ne pervenga richiesta.

Nei casi n. 4, 5 e 6 l'esercente è tenuto ad offrire alternative o, in subordine, rimborsi in caso di errori o di esaurimento merce. L'utente dovrà interfacciarsi entro 15 giorni per rivolgere la richiesta di rimborso se non è stata possibile la sostituzione entro il termine di validità del ticket.

In ogni caso, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine è restituito all'utente **DIRETTAMENTE DAL LOCALE**, con il quale l'utente dovrà interfacciarsi, entro 15 giorni, pena la decadenza dal diritto al rimborso, sul quale però EXCITE non ha alcun potere.

3.5.2 Altre ipotesi di rifiuto: Il rifiuto di erogare la consegna per violazione delle norme di legge o dei termini e condizioni da parte del consumatore-utente non genera alcun diritto al rimborso (es. acquisto per conto di soggetto minore).

4. Pagamenti

4.1 Metodi di Pagamento Accettati: Accettiamo carte di credito, carte di debito, e altri metodi di pagamento specificati nell'App.

4.2 Transazioni: Tutte le transazioni sono soggette a verifica e approvazione. I prezzi sono espressi in euro, salvo diversa modifica da parte del cliente ove possibile, e includono eventuali tasse applicabili. I prezzi sono comprensivi di IVA.

4.3 Rimborsi e Cancellazioni: Le politiche di rimborso e cancellazione sono esplicitate ai punti 2 e 3 di cui sopra, ma possono anche variare in base al Partner-esercente ove ne adotti di proprie meno restrittive. Ti invitiamo a verificare i dettagli prima di completare l'acquisto.

4.4 Pagamento e Commissioni di Servizio: Sono applicate commissioni di servizio per l'utilizzo dell'App. Le commissioni per il servizio Queue ammontano al 2% del transato, oltre a quelle trattenute dal sistema di pagamento Stripe, e sono pagate dall'utente che si avvale di Queue per acquistare, il tutto così riepilogativamente esplicitato:

- Singola transazione di importo **MINORE a € 5,00:**
 - Stripe: 5% + 0,05 cent. €
 - Queue: 2%
 - **TOTALE: 7% + 0,05 cent. €**
- Singola transazione di importo **MAGGIORE a € 5,00:**
 - Stripe: 1,5% + 0,25 cent. €
 - Queue: 2%
 - **TOTALE: 3,5% + 0,25 cent. €**

5. Diritti e Responsabilità dell'Utente

5.1 Conformità: L'utente è tenuto a rispettare tutte le leggi e normative applicabili durante l'utilizzo dell'App.

5.2 Contenuti Utente: Sei responsabile di qualsiasi contenuto tu pubblichi o condivida attraverso l'App. Non puoi caricare contenuti offensivi, illegali o che violino i diritti di terzi.

5.3 Segnalazione di Abusi: Gli utenti possono segnalare contenuti o attività sospette tramite i canali di supporto dedicati sul sito <https://queue-app.it/> e in particolare:

- https://queue-app.it/#tab_assistenza-e-segnalazioni

5.4 Servizio clienti: EXCITE considera il Servizio Clienti estremamente importante. il Servizio Clienti cerca di prestare assistenza all'utente, per conto del Locale, quando possibile, in caso di problemi con l'Ordine, il ritiro, il pagamento, recesso o rimborso. L'utente può entrare in contatto con il Servizio Clienti cliccando sul pulsante "Assistenza e Segnalazioni" sul sito oppure scrivendo a info@queue-app.it.

5.5. Sicurezza informatica: La trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene EXCITE adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente il quale deve preoccuparsi di non esibire, perdere, diffondere, ecc. le proprie credenziali account e/o di pagamento.

5.6. Informazioni fornite sul Sito: Sebbene EXCITE si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. EXCITE può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o al funzionamento dello stesso ed ai prezzi in esso descritti dai Locali, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli esercenti. Il materiale presente sul Sito potrebbe non essere aggiornato e EXCITE non assume alcun impegno di aggiornarlo.

5.6.1. Acquisto, riscossione del ticket e orario di apertura: Generalmente non è possibile acquistare prodotti se il locale risulta essere in orario di chiusura. L'utente è tenuto, però, sempre ad accertarsi dell'operatività dell'esercente entro la fascia oraria di validità del ticket digitale, poiché EXCITE non garantisce che le informazioni inserite dall'Esercente siano sempre corrette e aggiornate, o tengano conto di eventuali festività od occasioni eccezionali e imprevedibili.

6. Diritti e Responsabilità di Queue – Over the Line

6.1 Licenza d'Uso: Ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare l'App secondo questi Termini.

6.2 Proprietà Intellettuale: Tutti i diritti, titoli e interessi relativi all'App e ai Contenuti sono di nostra proprietà o dei nostri licenziatari.

6.3 Limitazione di Responsabilità: Non siamo responsabili per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare l'App e/o per la vendita e distribuzione dei prodotti acquistati presso l'esercente tramite noi.

6.4 Azioni ed omissioni del Locale: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Locale cui l'utente inoltra l'Ordine. EXCITE non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Locali. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di EXCITE, con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

- EXCITE non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Locali risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.
- Eventuali tempi stimati di consegna e ritiro sono forniti dai Locali e sono esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di EXCITE né dei Locali, riguardo al fatto che gli Ordini verranno consegnati o messi a disposizione per essere ritirati entro i tempi stimati.
- EXCITE incoraggia fermamente tutti i Locali, per conto dei quali agisce come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e notifica all'utente (generalmente tramite e-mail o in app) non appena sia ragionevolmente possibile, se il Locale abbia rifiutato di eseguire un Ordine. In ogni caso, EXCITE non garantisce che i

Locali eseguano tutti gli Ordini e non può escludere che i Locali rifiutino gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, se l'utente non fornisce prova dell'età per l'acquisto di bevande alcoliche, o altri prodotti relativi quando richiesto, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione, anche inerente alle sue condizioni psico-fisiche.

Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con i Locali nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

6.5 Manutenzione e Supporto: Ci impegniamo a fornire manutenzione e supporto tecnico per garantire il corretto funzionamento dell'App.

7. Politiche sulla Privacy

7.1 Raccolta Dati: Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali in conformità con la nostra **Privacy Policy**.

7.2 Utilizzo dei Dati: Con il tuo consenso, i tuoi dati possono essere utilizzati per migliorare i nostri servizi e personalizzare l'esperienza utente; i dati vengono sempre utilizzati se ciò è necessario per adempiere agli obblighi legali.

7.3 Condivisione dei Dati: Non condividiamo i tuoi dati personali con terze parti senza il tuo consenso, salvo quando richiesto dalla legge. I dati **statistici** aggregati sull'utilizzo dell'app, raccolti presso gli utenti che abbiano acconsentito a tal fine, possono essere condivisi con terzi **in forma anonima**.

8. Modifiche ai Termini

8.1 Aggiornamenti Termini e Condizioni: Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno effettive al momento della pubblicazione nell'App. Le modifiche verranno prontamente comunicate, anche via mail o in app, e l'utilizzo dell'App testimonia l'accettazione delle stesse.

8.2 Notifiche: Gli utenti saranno notificati di eventuali cambiamenti significativi tramite e-mail o notifiche in-app.

9. Risoluzione delle Controversie

9.1 Legge Applicabile: Questi Termini sono regolati dalla legge italiana.

9.2 Controversie: In caso di controversie, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole. Qualora non fosse possibile, la giurisdizione competente sarà quella del Tribunale di Roma.

9.3 Cause di risoluzione: ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, EXCITE ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente e sospendere il diritto dell'utente di avvalersi del Sito, immediatamente, mediante comunicazione scritta (ivi compreso la comunicazione via e-mail), nel caso in cui EXCITE ritenga, a suo esclusivo giudizio:

- che l'utente ha utilizzato il Sito in violazione della Licenza d'uso;
- che l'utente abbia pubblicato o comunque generato sul Sito contenuti illeciti o molesti;
- che l'utente abbia acceduto o utilizzato indebitamente e senza autorizzazione l'app (il sito), i contenuti, i dati e metadati, e dato luogo a attività improprie, non autorizzate, fraudolente o altrimenti sospette.

- che l'utente non abbia pagato un Ordine i cui prodotti sono stati consegnati dall'Azienda o abbia violato qualsiasi altra disposizione essenziale dei presenti Termini del Sito.

9.4 Obblighi dell'utente in caso di risoluzione: All'atto della risoluzione o sospensione l'utente è tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato eventualmente scaricato o stampato.

10. Contatti e modalità di comunicazione

10.1 Modalità: La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che EXCITE fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito o l'effettuazione di Pagamenti o Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'utente accetta che la comunicazione con EXCITE avvenga principalmente per via elettronica, e-mail o notifiche in app.

In particolare, l'utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sull'app/sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione. La presente clausola non inficia i diritti che la legge prevede in favore degli utenti del Sito.

10.2 Contatti: Per domande o chiarimenti riguardanti questi Termini e Condizioni, contattaci all'indirizzo e-mail: info@queue-app.it, p.e.c. excitebusinesscompany@pec.it

Accettazione dei Termini

- Utilizzando l'app, confermi di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni.
- In particolare, al momento dell'iscrizione dell'utente in app, si chiede di accettare esplicitamente le condizioni di cui ai punti: **3.2 Autorizzazione ai Pagamenti; 3.4 Modifiche e Aggiornamenti; 3.5 Elaborazione dell'Ordine da tavolo ed esecuzione degli ordini da parte del Locale; 4.3 Rimborsi e Cancellazioni; 5.5. Sicurezza informatica; 6.4 Azioni ed omissioni del Locale; 8.1 Aggiornamenti Termini e Condizioni; 9. Risoluzione delle Controversie.**

Termini e Condizioni d'Uso

Ultimo aggiornamento: 17 gennaio 2025

ESERCENTI

Benvenuto/a in **QUEUE – Over the line**, di proprietà di EXCITE Business Company S.r.l. – p. iva e codice fiscale 17271631008, (di seguito anche solo EXCITE) – l'applicazione che permette di pagare drink e snack ai tuoi clienti comodamente dal loro smartphone, sia esso un cocktail bar, discoteca, club, evento e concerto. Avvalendoti del nostro servizio di intermediazione, accetti i presenti Termini e Condizioni nella loro interezza. Se non sei d'accordo con una qualsiasi parte di questi Termini, ti invitiamo a non utilizzare il servizio. L'inoltro di ordini tramite le nostre piattaforme comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni presenti che disciplinano l'utilizzo delle stesse

EXCITE Business Company S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare nel tempo le presenti Condizioni modificando le disposizioni contenute in questa pagina. Nel caso in cui l'esercente non accetti le nuove Condizioni, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti e a non far ordinare prodotti. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni per riferimento futuro.

EXCITE Business Company S.r.l. tramite l'app *QUEUE – Over the Line* fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei loro ordini ("Ordini") di prodotti ("Prodotti") agli esercizi commerciali ("Locali") che compaiono sul Sito/in app.

Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è concluso tra l'utente e il Locale al quale l'utente inoltra l'Ordine ed effettua il pagamento; l'utente concluderà l'acquisto in loco personalmente tramite la percezione materiale del prodotto ordinato e acquistato. L'utente può selezionare e pagare via app un prodotto e ritirarlo al bancone, oppure ordinarlo da tavolo, percepirlo e pagarlo al termine dell'evento o comunque alla chiusura del tavolo o delle ordinazioni da parte del locale. Esibendo la ricevuta di acquisto digitale in-app, l'utente può chiedere la consegna del prodotto direttamente a bancone. Il locale o l'utente sono tenuti ad "annullare" attraverso apposito meccanismo di *swipe* la ricevuta di acquisto digitale una volta prelevato il prodotto.

L'annullamento (o vidimazione) del ticket digitale da parte dell'esercente è condizione essenziale per l'erogazione del prodotto ed è a carico e rischio del personale dell'esercente.

Il ticket digitale, che dà titolo alla consumazione, ha generalmente validità di 8 ore entro le quali il diritto può essere esercitato, fatta eccezione per prodotti promozionali, che hanno una riscattabilità personalizzata dal venditore. Decorso il tempo di validità del ticket senza che si sia effettuato il riscatto, questo perde di validità ed efficacia. I prodotti venduti dall'esercente sono soggetti infatti a scadenza, deterioramento e/o esaurimento e debbono essere razionalizzati nell'ambito della medesima giornata o evento in base ai volumi di acquisto generati nei pressi dello stesso.

EXCITE Business Company S.r.l. non è pertanto responsabile della corretta e completa percezione e consegna del prodotto acquistato, rispetto al quale si frappone come intermediario per il solo ordine e/o pagamento.

Per le ordinazioni da tavolo, un utente è tenuto a qualificarsi Amministratore e garantirà per il pagamento a saldo delle ordinazioni in caso di insolvenza di taluno tra i commensali, tenuti a pagare in base alle modalità di evasione preselezionate (paga l'amministratore; ognuno paga equamente; ognuno paga ciò che ha ordinato). In caso di insolvenza dell'Amministratore, i commensali sono da ritenersi tutti solidalmente obbligati.

1. Definizioni

1.1 App: Riferisce a **QUEUE – Over the line** (di seguito anche solo QUEUE) inclusi tutti i servizi offerti tramite l'applicazione mobile; anche denominata "Sito".

1.2 Utente: Qualsiasi persona che scarica, installa, o utilizza l'app.

1.3 Piattaforma / Sito / QUEUE: Il sistema che facilita le transazioni per l'acquisto di drink e snack presso cocktail bar e concerti.

1.4 Partner / Locale / Esercente: Bar, locali e organizzatori di eventi che offrono i loro prodotti tramite la nostra App.

1.5 Contenuti: Tutti i materiali, inclusi testi, immagini, grafici, software, audio e video forniti tramite l'App.

1.6 Account: Il profilo personale creato dall'Utente per accedere ai servizi dell'App.

2. Requisiti e Registrazione

2.1 Età Minima e requisiti: Per utilizzare l'App, il cliente deve avere almeno 18 anni o l'età legale per il consumo di alcol nella tua giurisdizione ed occorre essere legalmente in grado di stipulare

contratti vincolanti con i Locali. L'esercente conferma e si impegna a verificare allergie, condizioni psico-fisiche ed età prima di erogare il prodotto.

Il venditore può sempre rifiutarsi di erogare il prodotto già acquistato se ciò pone al rischio l'incolumità del cliente o degli altri, e, qualora ricorrano poi le condizioni eccezionali precisate di seguito, dovrà valutare di procedere al rimborso.

L'esercente si impegna a non far acquistare Articoli con limitazioni di età o per sé o per conto di un soggetto al di sotto dell'età minima legale. Se l'utente non è in grado di provare in loco il requisito dell'età minima legale a discrezione del Locale prescelto, o laddove il Locale ritenga ragionevolmente che gli Articoli con limitazioni di età ordinati dall'utente siano stati acquistati dall'utente per conto di una persona al di sotto dell'età minima legale, il Locale deve non completare la consegna all'utente degli Articoli con limitazioni di età.

2.2 Registrazione: È richiesta la registrazione per accedere a tutte le funzionalità dell'App. Durante la registrazione, dovrai fornire informazioni veritiere e aggiornate circa la tua attività.

2.3 Verifica dell'Identità: Potremmo richiedere una verifica dell'identità.

2.4 Sicurezza dell'Account: Sei responsabile della sicurezza delle credenziali del tuo account e per qualsiasi attività che avviene sotto il tuo account. Devi notificare immediatamente eventuali accessi non autorizzati o sospetti di sicurezza.

3. Utilizzo dell'App

3.1 Oggetto e Funzionalità: L'App consente di effettuare ordini e pagamenti per **drink e snack** presso i Partner selezionati. Il prodotto prelevato deve essere il medesimo acquistato in app. È vietata la vendita di sostanze stupefacenti, armi o altro prodotto simile, potenzialmente lesivo o nocivo, anche nei limiti legali, ove previsti.

3.2 Autorizzazione ai Pagamenti: Avvalendoti del servizio, autorizzi i pagamenti sull'IBAN da te comunicato in fase di registrazione, per gli ordini effettuati presso il tuo locale. I tempi di bonifico dipendono dal sistema di pagamento Stripe e generalmente si attestano in 3-5 giorni lavorativi, salvo casi eccezionali. Il tempo di liquidazione può diminuire ove questi siano particolarmente consistenti.

Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di permettere ai clienti di pagare, poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con il Locale e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine.

L'ordine e la consegna potranno essere richiesti al locale generalmente entro 8 ore, dopodiché il ticket digitale scadrà e non potrà più essere utilizzato dal cliente, salvo diversa e (per noi) insindacabile volontà dell'esercente.

Il ticket digitale, quindi, che da titolo alla consumazione, ha generalmente validità di 8 ore entro le quali il diritto può essere esercitato, fatta eccezione per prodotti promozionali, che hanno una riscattabilità personalizzata dal venditore. Decorso il tempo di validità del ticket senza che si sia effettuato il riscatto, questo perde di validità ed efficacia. I prodotti venduti dall'esercente sono soggetti infatti a scadenza, deterioramento e/o esaurimento e debbono essere razionalizzati nell'ambito della medesima giornata o evento in base ai volumi di acquisto generati nei pressi dello stesso.

Nel caso di acquisti di beni inclusi e sottesi a "promo a tempo", il termine di ritiro – pena la scadenza del ticket – è indicato nella promo stessa e dunque, acquistandolo, l'utente ne accetta le condizioni di ritiro. Non è possibile recedere né chiedere alcun rimborso in caso di mancata osservanza delle condizioni di ritiro, poiché i pacchetti di promozione sono limitati e l'utente ne accetta il rischio, salvo diversa e (per noi) insindacabile volontà dell'esercente.

Il mancato ritiro del prodotto dopo l'acquisto, e comunque entro le 8 ore nel caso di acquisti ordinari non soggetti a promo, non dà diritto ad alcun recesso e rimborso, **ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo**. Il rimborso potrà essere comunque sempre richiesto direttamente al locale che però non è obbligato in tal senso.

3.3 Limitazioni: Non è permesso utilizzare l'App per attività illegali, fraudolente o altrimenti vietate dalla legge e, ove rilevate, Excite provvederà immediatamente a segnalarle alle Autorità pubbliche del luogo dell'illecito.

3.4 Modifiche e Aggiornamenti: Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o interrompere temporaneamente o permanentemente qualsiasi parte dell'App senza preavviso per effettuare manutenzioni, aggiornamenti e/o contrastare illeciti.

3.5 Elaborazione dell'Ordine da tavolo ed esecuzione degli ordini da parte del Locale: Alla ricezione dell'Ordine da tavolo, QUEUE lo trasmette allo stesso al Locale interessato e notifica all'utente, in app, che l'Ordine è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva non implica necessariamente che i prodotti ordinati saranno consegnati dal Locale. Il Locale si impegna a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini all'utente (generalmente tramite e-mail o in app), non appena sia ragionevolmente possibile, ogni eventuale rifiuto di esecuzione dell'Ordine da parte del Locale.

3.5.1 Rifiuto di erogazione del prodotto: In ogni caso, EXCITE non può escludere che i Locali rifiutino di eseguire gli Ordini in qualsiasi momento:

1. per il fatto di essere eccessivamente impegnati;
2. a causa delle condizioni atmosferiche;
3. per chiusura imprevista del locale
4. a causa delle condizioni psico-fisiche del cliente;
5. per errore nel menù;
6. per esaurimento merce, previa offerta ed esaurimento di alternative valide.

Nei casi n. 1, 2 e 3, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine sarà restituito all'utente **DIRETTAMENTE DAL LOCALE**, con il quale l'utente dovrà interfacciarsi, entro 15 giorni: pertanto, in tali casi, il locale si impegna a disporre il rimborso del cliente, salvo che non ne pervenga richiesta.

Nei casi n. 4, 5 e 6 l'esercente è tenuto ad offrire alternative o, in subordine, rimborsi in caso di errori o di esaurimento merce. L'utente dovrà interfacciarsi entro 15 giorni per rivolgere la richiesta di rimborso se non è stata possibile la sostituzione entro il termine di validità del ticket.

In ogni caso, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine è restituito all'utente **DIRETTAMENTE DAL LOCALE**, con il quale l'utente dovrà interfacciarsi, entro 15 giorni, pena la decadenza dal diritto al rimborso, sul quale però EXCITE non ha alcun potere.

3.5.2 Altre ipotesi di rifiuto: Il rifiuto di erogare la consegna per violazione delle norme di legge o dei termini e condizioni da parte del consumatore-utente non genera alcun diritto al rimborso (es. acquisto per conto di soggetto minore).

4. Pagamenti

4.1 Metodi di Pagamento Accettati: I pagamenti verranno effettuati con carte di credito, carte di debito, e altri metodi di pagamento specificati nell'App.

4.2 Transazioni: Tutte le transazioni sono soggette a verifica e approvazione. I prezzi devono essere espressi in euro, salvo diversa modifica da parte del cliente ove possibile, e devono includere eventuali tasse applicabili. I prezzi devono essere comprensivi di IVA.

4.2.1 Prezzo massimo al consumatore: Il Gestore non può inserire in App Queue prezzi che siano del **10,01%** più alti di quelli praticati in loco, pena la facoltà di recesso in capo a EXCITE e il pagamento di una penale pari a € 500,00 per ogni giorno di violazione accertata della presente clausola.

4.3 Rimborsi e Cancellazioni: Le politiche di rimborso e cancellazione sono esplicitate ai punti 2 e 3 di cui sopra, ma possono anche variare in base al Partner-esercente ove ne adotti di proprie meno restrittive, le quali debbono essere esplicitate sul proprio sito internet e rese comunque consultabili all'utente.

4.4 Commissioni di Servizio: Sono applicate commissioni di servizio per l'utilizzo dell'App. Le commissioni per il servizio Queue ammontano al 2% del transato, oltre a quelle trattenute dal sistema di pagamento Stripe, e sono pagate dall'utente che si avvale di Queue per acquistare, il tutto così riepilogativamente esplicitato:

- Singola transazione di importo **MINORE a € 5,00:**
 - Stripe: 5% + 0,05 cent. €
 - Queue: 2%
 - **TOTALE: 7% + 0,05 cent. €**
- Singola transazione di importo **MAGGIORE a € 5,00:**
 - Stripe: 1,5% + 0,25 cent. €
 - Queue: 2%
 - **TOTALE: 3,5% + 0,25 cent. €**

Pertanto, alcuna fattura sarà dovuta all'esercente in quanto Queue non riscuoterà alcuna somma presso di esso, bensì direttamente dal Consumatore.

5. Diritti e Responsabilità dell'Utente

5.1 Conformità: L'esercente è tenuto a rispettare tutte le leggi e normative applicabili per l'utilizzo del servizio erogato tramite l'app Queue da Excite.

5.2 Contenuti Utente: Sei responsabile di qualsiasi contenuto tu pubblichi o condivida attraverso l'App. Non puoi caricare contenuti offensivi, illegali o che violino i diritti di terzi.

5.3 Segnalazione di Abusi: L'esercente può segnalare contenuti o attività sospette tramite i canali di supporto dedicati sul sito <https://queue-app.it/> e in particolare:

- https://queue-app.it/#tab_assistenza-e-segnalazioni

5.4 Servizio clienti: EXCITE considera il Servizio Clienti estremamente importante. Il Servizio Clienti cerca di prestare assistenza all'esercente, quando possibile, in caso di problemi con l'Ordine, il ritiro, il pagamento, recesso o rimborso. L'esercente può entrare in contatto con il Servizio Clienti cliccando sul pulsante "Assistenza e Segnalazioni" sul sito oppure scrivendo a info@queue-app.it.

Si ricorda che Queue è una piattaforma di mera intermediazione e che il contratto di vendita intercorre direttamente tra il consumatore e il locale. Sul valore indicato dal locale verranno computate le spese di servizio a carico del consumatore.

5.5. Sicurezza informatica: La trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene EXCITE adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene

pertanto effettuata a rischio dell'utente il quale deve preoccuparsi di non esibire, perdere, diffondere, ecc. le proprie credenziali account e/o di pagamento.

5.6 Informazioni fornite sul Sito: Sebbene EXCITE si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito o sull'App sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. Il menù presente sul Sito o sull'App potrebbe non essere aggiornato: tale onere e rischio incombe sull'esercente, e EXCITE non assume alcun impegno di aggiornarlo.

5.6.1. Acquisto, riscossione del ticket e orario di apertura: Generalmente non è possibile acquistare prodotti se il locale risulta essere in orario di chiusura. L'utente è tenuto ad accertarsi dell'operatività dell'esercente entro la fascia oraria di validità del ticket digitale, poiché EXCITE non garantisce che le informazioni inserite dall'Esercente siano sempre corrette e aggiornate, o tengano conto di eventuali festività od occasioni eccezionali e imprevedibili. **L'esercente, d'altra parte, si impegna a garantire che le informazioni inserite dall'Esercente siano sempre corrette e aggiornate, tengano conto di eventuali festività od occasioni eccezionali e imprevedibili, aggiornando tempestivamente appena possibile le informazioni in App.** Grava su di questi ogni rischio inerente errori, omissioni o inesattezze, con conseguente obbligo di rimborso, come innanzi specificato.

5.6.2 Errori od esaurimento merce: L'esercente è tenuto ad offrire alternative o, in subordine, rimborsi in caso di errori a menù o di esaurimento merce. Ove ciò non fosse possibile, matura obbligo di rimborso, come innanzi specificato.

5.6.3 Modifiche unilaterali ai contenuti: EXCITE può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o sull'App, o al funzionamento della stessa, ed ai **prezzi** in esso descritti dai Locali, in qualsiasi momento e senza preavviso, **notificando via mail o p.e.c., ex post, tali modifiche agli esercenti**, per ricondurre la situazione nella legalità e/o nel rispetto del presente foglio termini e condizioni.

6. Diritti e Responsabilità di Queue – Over the Line

6.1 Licenza d'Uso: Ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare l'App e la piattaforma correlata, secondo questi Termini.

6.2 Proprietà Intellettuale: Tutti i diritti, titoli e interessi relativi all'App e ai Contenuti sono di nostra proprietà o dei nostri licenziatari.

6.3 Limitazione di Responsabilità: Non siamo responsabili per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare l'App e/o per la vendita e distribuzione dei prodotti tramite noi.

6.3.1 Diritto di utilizzo materiale digitale e vendita beni: L'esercente è diretto ed esclusivo responsabile verso terzi per l'utilizzo di immagini e altro materiale del quale non possiede titolo e diritto all'utilizzo.

6.4 Azioni ed omissioni del Locale: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Locale cui l'utente inoltra l'Ordine. EXCITE non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Locali. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di EXCITE, con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

- **Il locale si impegna a garantire della conformità, identità, legalità, qualità dei prodotti che vende tramite Queue.** EXCITE non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Locali risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

- **Il locale si impegna a rispettare i tempi di consegna attesi**, pur essendo i tempi stimati di consegna e ritiro forniti dai Locali esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di EXCITE né dei Locali, riguardo al fatto che gli Ordini verranno consegnati o messi a disposizione per essere ritirati entro i tempi stimati.
- EXCITE incoraggia fermamente tutti i Locali, per conto dei quali agisce come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e notifica all'utente (generalmente tramite e-mail o in app) non appena sia ragionevolmente possibile, se il Locale abbia rifiutato di eseguire un Ordine. In ogni caso, EXCITE non garantisce che i Locali eseguano tutti gli Ordini e non può escludere che i Locali rifiutino gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, se l'utente non fornisce prova dell'età per l'acquisto di bevande alcoliche, o altri prodotti relativi quando richiesto, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione, anche inerente alle sue condizioni psico-fisiche, con le conseguenze innanzi specificate in termini di rimborsi.

Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con i Locali nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

6.5 Manutenzione e Supporto: Ci impegniamo a fornire manutenzione e supporto tecnico per garantire il corretto funzionamento dell'App e della dashboard correlata.

7. Politiche sulla Privacy

7.1 Raccolta Dati: Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali in conformità con la nostra **Privacy Policy**.

7.2 Utilizzo dei Dati: Con il tuo consenso, i tuoi dati possono essere utilizzati per migliorare i nostri servizi e personalizzare l'esperienza utente; i dati vengono sempre utilizzati se ciò è necessario per adempiere agli obblighi legali.

7.3 Condivisione dei Dati: Non condividiamo i tuoi dati personali con terze parti senza il tuo consenso, salvo quando richiesto dalla legge. I dati **statistici** aggregati sull'utilizzo dell'app, raccolti presso gli utenti che abbiano acconsentito a tal fine, possono essere condivisi con terzi in forma anonima.

8. Modifiche ai Termini

8.1 Aggiornamenti Termini e Condizioni: Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno effettive al momento della pubblicazione nell'App. Le modifiche verranno prontamente comunicate, anche via mail o in app, e l'utilizzo dell'App e la permanenza sulla dashboard testimonia l'accettazione delle stesse.

8.2 Notifiche: Gli utenti saranno notificati di eventuali cambiamenti significativi tramite e-mail o notifiche in-app.

9. Recesso e Risoluzione delle Controversie

9.1 Legge Applicabile: Questi Termini sono regolati dalla legge italiana.

9.2 Controversie: In caso di controversie, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole. Qualora non fosse possibile, la giurisdizione competente sarà quella del Tribunale di Roma.

9.3 Cause di risoluzione: ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, EXCITE ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente e sospendere il diritto dell'utente di avvalersi del Sito, immediatamente, mediante comunicazione scritta via p.e.c., nel caso in cui EXCITE ritenga, a suo esclusivo giudizio:

- che l'esercente ha utilizzato il Sito in violazione dei presenti termini;
- che l'esercente abbia pubblicato o comunque generato sul Sito contenuti illeciti o molesti;
- che l'esercente abbia acceduto o utilizzato indebitamente e senza autorizzazione l'app (il sito), i contenuti, i dati e metadati, e dato luogo a attività improprie, non autorizzate, fraudolente o altrimenti sospette.
- che l'esercente non abbia erogato un Ordine senza una ragione valida o abbia violato qualsiasi altra disposizione essenziale dei presenti Termini del Sito.

9.3.1 Violazione della clausola sul prezzo massimo: Si ribadisce quanto previsto dall'articolo "4.2.1 Prezzi al consumatore", **per cui il Gestore non può inserire in app prezzi che siano del 10,01% più alti di quelli praticati in loco, pena la facoltà di recesso in capo a EXCITE e il pagamento di una penale pari a € 500,00 per ogni giorno di violazione accertata della presente clausola. Ai sensi dell'articolo 5.6.3 è facoltà di EXCITE apportare modifiche unilaterali ai contenuti, e ai loro prezzi, IN ALTERNATIVA all'esercizio della facoltà di recesso unilaterale, ferma la penale.**

9.4 Obblighi dell'esercente in caso di risoluzione: All'atto della risoluzione o sospensione l'esercente è tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato scaricato o stampato.

9.5 Recesso: Ciascuna parte è libera di recedere dal presente accordo in ogni luogo e tempo dandone comunicazione anticipata di 15 giorni via p.e.c. o semplicemente disponendo nella *dashboard* dedicata la cancellazione immediata del profilo esercente. In caso di recesso dell'esercente, Excite provvederà a rimuovere le informazioni inerenti all'esercente dallo *store* e non saranno più visualizzabili dai consumatori. Lo storico delle attività e delle vendite verrà conservato entro i tempi di legge, sino a 10 anni.

10. Contatti e modalità di comunicazione

10.1 Modalità: La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che EXCITE fornisce all'esercente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito o l'effettuazione di Pagamenti o Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'esercente accetta che la comunicazione con EXCITE avvenga principalmente per via elettronica, p.e.c., e-mail o notifiche in app.

In particolare, l'esercente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sull'app/sito. Per le finalità contrattuali, l'esercente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione.

10.2 Contatti: Per domande o chiarimenti riguardanti questi Termini e Condizioni, contattaci all'indirizzo e-mail: info@queue-app.it, p.e.c. excitebusinesscompany@pec.it

11. Contratti particolari e condizioni ulteriori

11.1 Patti ulteriori: Ulteriori patti e condizioni possono essere pattuiti per iscritto e possono derogare o integrarsi con le suddette condizioni, fatto sempre salvo tutto quanto necessario per garantire la legalità e il rispetto dei termini essenziali valevoli verso gli utenti.

11.2 LOI – Lettere di Intenti: Le lettere di intenti possono derogare o integrarsi con le suddette condizioni, ove compatibili e fatte salve quelle necessariamente applicabili in quanto tese a garantire la legalità e il rispetto dei termini essenziali valevoli verso gli utenti.

Accettazione dei Termini

- Avvalendoti dell'App, del Sito e della relativa *dashboard*, confermi di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni.
- In particolare, prima dell'iscrizione dell'esercente nella dashboard gestionale, si chiede di accettare quanto sopra, ed esplicitamente le condizioni di cui ai punti: **3.2 Autorizzazione ai Pagamenti; 3.4 Modifiche e Aggiornamenti; 3.5 Elaborazione dell'Ordine da tavolo ed esecuzione degli ordini da parte del Locale; 3.5.1 Rifiuto di erogazione del prodotto; 4.3 Rimborsi e Cancellazioni; 4.4 Commissioni di Servizio; 5.5. Sicurezza informatica; 5.6.3 Modifiche unilaterali ai contenuti; 6.4 Azioni ed omissioni del Locale; 8.1 Aggiornamenti Termini e Condizioni; 9. Risoluzione delle Controversie.**